

Contatti

Sede centrale

Via Duomo, 8
80035 Nola (NA)

Sede di Aversa (CE)

Viale Kennedy, 174
cap 81031

www.sosutenzeservizi.it

info@sosutenzeservizi.it



Riconoscere il valore della persona.

SOS UTENZE & SERVIZI, è una società con decennale esperienza nel settore dei multiservizi. Specializzata soprattutto nella gestione delle utenze domestiche e per piccole e medie imprese. La società conta molti rami aziendali, oltre quelli già citati, tra cui: noleggio, medio e lungo termine, efficienza energetica, internet, formazione e molti altri.

DITTE EDILI

**C'è tutto un
mondo intorno**



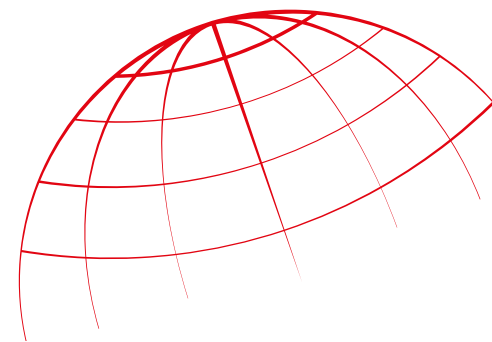


PREMESSA

Le ditte edili che effettuano piccoli o grandi lavori di ristrutturazione, possono accrescere i loro servizi, offrendo alla clientela un' esperienza completa che soddisfi le loro esigenze. Un valore di sicuro interesse che mette al centro il benessere del cliente e raddoppi la fiducia riposta nella ditta.

Diverse ditte edili infatti, segnalano clienti che necessitano di una consulenza seria per le loro utenze di luce e gas, senza contare che molti di loro desiderano un' abitazione che soddisfi l'efficienza energetica, utilizzando apparecchiature tecnologicamente capaci come: caldaie, condizionatori, pompe di calore, pannelli fotovoltaici, etc .

C' è tutto un mondo intorno





IDENTITÀ SOCIETARIA

SOS UTENZE & SERVIZI è una società in continua espansione.

+ 800 Partner affiliati su tutto il territorio nazionale.

+23.000 Persone assistite ogni anno.

52 Consulenti sul territorio nazionale.

4 Sedi sul territorio

Struttura organizzativa

La società è strutturata con unità operative, preposte all'organizzazione e gestione di un particolare settore, inoltre conta responsabili per ogni servizio proposto:

DIVISIONE SVILUPPO

DIVISIONE RAPPORTI CON CLIENTI E PARTNER

DIVISIONE GESTIONE DEL PERSONALE

DIVISIONE BACK OFFICE

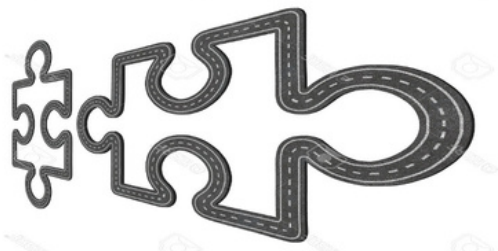
DIVISIONE COMUNICAZIONE E MARKETING

DIVISIONE FORMAZIONE DEL PERSONALE

RESPONSABILI DI SETTORE.



**C'è tutto un
mondo intorno**



I mezzi



Piattaforma informatica per partner e consulenti e strumenti web tecnologicamente avanzati.



Scuola di alta formazione per consulenti e manager.

La scuola è usufruibile anche per i partner per l'utilizzo della piattaforma.



Magazine informativo digitale mensile, con oltre 15.000 visualizzazioni.



"Incontro a due", programma di video interviste periodiche con esponenti di vari settori, messo in onda sui canali social.



2 siti web: official web site, sos noleggio, pagine Facebook dedicate, canale youtube, Instagramm, TikTok, Telegram.



**C'è tutto un
mondo intorno**

I punti di forza.



Il settore delle utenze è caratterizzato da una mancanza di regole e carenze che ha generato negli anni clienti disillusi da false aspettative.

La società, infatti, non è un fornitore diretto di luce e gas, ne ha mandati diretti ma opera con 14 gestori. Questa politica aziendale le permette di non esercitare nessuna forzatura sulla scelta finale che rimane esclusivamente del cliente, indirizzandolo tuttavia su fornitori più adatti in base alle sue esigenze.

Stessa politica viene usata per la telefonia e internet e per tutti gli altri rami aziendali.

- **Società italiana.**
- **Presenza fisica dei consulenti sul territorio nazionale che diventano il punto di riferimento di ogni cliente abbandonando così la filosofia del call center.**
- **Supporto di strumenti informatici tecnologicamente avanzati.**
- **Post-vendita dedicato.**
- **Recuperi codici POD e PDR attraverso foto del contatore.**
- **Stato contatore e gestione pratica.**
- **Responsabile dedicato per ogni settore.**
- **Portale web, pagina ufficiale Facebook e pagine dedicate per ogni settore, divisione comunicazione aziendale interna, realizzazione magazine mensile digitale con oltre 15 mila visualizzazioni.**



PROGETTO & OPERATIVITÀ

L'incontro tra la domanda e l'offerta di servizi, si contrappone con le esigenze soggettive dei potenziali clienti e le difficoltà quotidiane, che gli operatori di settore incrociano durante il loro percorso professionale.

Il progetto SOS semplifica questo processo, garantendo: un cliente soddisfatto ed un partner in grado di rispondere a differenti bisogni.

La partnership si basa su segnalare i propri clienti, che necessitano di uno dei servizi offerti da SOS UTENZE E SERVIZI.

VANTAGGI

- Accordo di Partnership gratuito
- Offrire ai propri clienti un ulteriore servizio in base alle loro esigenze;
- Aumentare la customer experience;
- Risolvere eventuali problematiche legate a codici POD E PDR;
- Back office dedicato;
- Consulenze gratuite;
- Formazione e supporto continuo.



OPERATIVITÀ

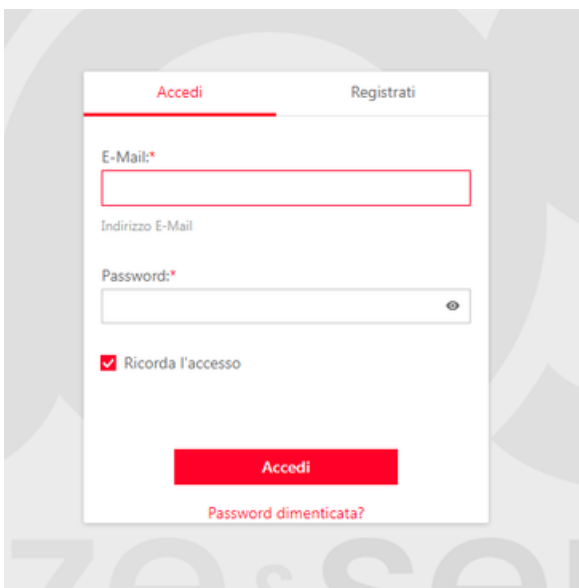
Il partner per poter operare, inserisce i dati all'interno di una piattaforma informatica intuitiva e di facile utilizzo, seguendo l'iter dell'intero processo.

Fase 1

Apertura accesso piattaforma informatica.

La creazione dell'accesso con mail e password del partner viene fatta dalla sede centrale o dal consulente di riferimento

Fase segnalazione



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Buttons for "Accedi" (selected) and "Registrati".
- Field for "E-Mail:*" with a red border.
- Text "Indirizzo E-Mail" below the email field.
- Field for "Password:*" with a red border and an eye icon for visibility.
- Checkmark and text "Ricorda l'accesso".
- Red "Accedi" button.
- Link "Password dimenticata?" below the button.

Accedere alla piattaforma inserendo indirizzo e mail e password ricevuta in fase di apertura account.



Scegliere il servizio da segnalare. es. Energia & Gas.

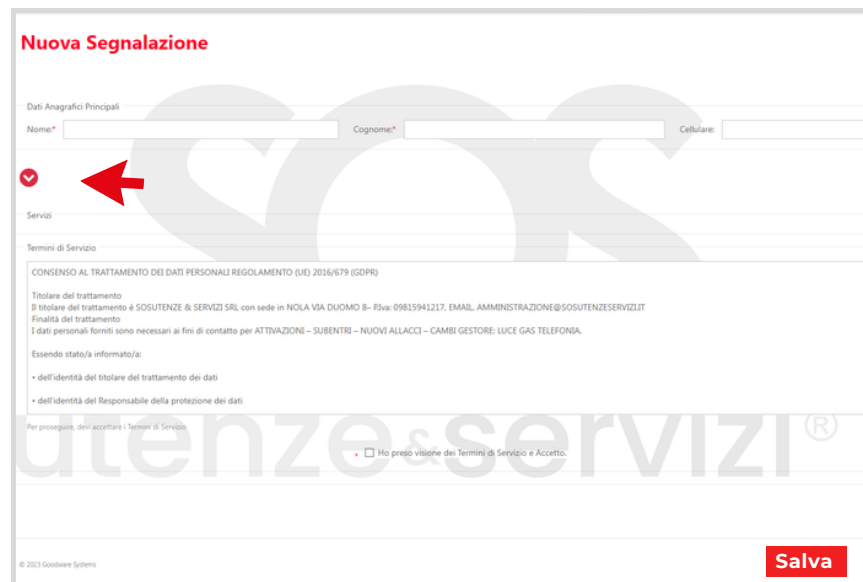


OPERATIVITÀ

Fase segnalazione



Clicca su
"Aggiungi segnalazione servizio".



Nella schermata che si apre, in alto inserisci i dati anagrafici. Se vuoi puoi inserire ulteriori dati o caricare documenti, basta cliccare la freccia nel pallino rosso a sinistra. Infine spunta "Ho preso visione..." e **Salva**.
Bene il tuo compito è finito.

Potrai seguire gli esiti delle pratiche accedendo alla piattaforma e cliccando sui nominativi segnalati.



**C'è tutto un
mondo intorno**



I SERVIZI

ENERGIA

luce e gas

VOLTURE

SUBENTRI

NUOVI ALLACCI

CAMBI GESTORE

POSA CONTATORE

RECUPERO CODICI

POD E PDR

INTERNET



**C'è tutto un
mondo intorno**



EFFICIENZA ENERGETICA

FOTOVOLTAICO
COLONNINE RICARICA
CLIMATIZZATORI
CALDAIE



**C' è tutto un
mondo intorno**



NOLEGGIO

Noleggio Lungo Termine

Il noleggio auto a lungo termine è una soluzione ideale per coloro che necessitano di un veicolo per un periodo prolungato, di solito superiore a 12 mesi. Questo tipo di servizio offre numerosi vantaggi e convenienze rispetto all'acquisto di un'auto o al noleggio a breve termine.

La nostra flotta di auto è costituita da veicoli moderni e affidabili, che vengono regolarmente controllati e mantenuti per garantire la massima sicurezza e prestazioni.

www.sosnoleggio.it



**C' è tutto un
mondo intorno**

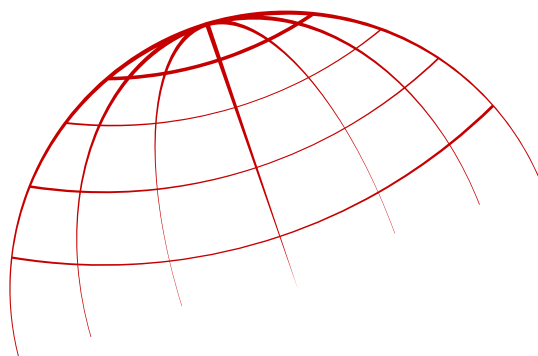
Alcuni nostri fornitori

ENERGIA



INTERNET





C' è tutto un mondo intorno

SEDE CENTRALE
NOLA (NA)
VIA DUOMO, 8

AVERSA (CE)
VIALE KENNEDY, 174



info@sosutenzeservizi.it

www.sosutenzeservizi.it

www.sosnoleggio.it

**PAGINA
UFFICIALE**

vai alla pagina