

# Contatti

## Sede centrale

Via Duomo, 8

**80035 Nola (NA)**

[www.sosutenzeservizi.it](http://www.sosutenzeservizi.it)

[amministarzione@sosutenzeservizi.it](mailto:amministarzione@sosutenzeservizi.it)

081 359 36 22

327 541 34 92



## Riconoscere il valore della persona.

SOS UTENZE & SERVIZI, è una società con decennale esperienza nel settore dei multi servizi. Specializzata soprattutto nella gestione delle utenze domestiche e per piccole e medie imprese. La società conta molti rami aziendali, oltre quelli già citati, tra cui: noleggio, medio e lungo termine, efficienza energetica, servizi di caf e patronato e molti altri.

**C' è tutto un mondo intorno**



**AMMINISTRATORI  
DI CONDOMINIO**



# I servizi di SOS



## UTENZE

Luce, gas, telefonia e internet.

## EFFICIENZA ENERGETICA

Fotovoltaico

Pompe di calore

Caldaie

Condizionatori

## CESSIONE. PRESTITI. MUTUI

## RISTRUTTURAZIONI

## SERVIZI ASSICURATIVI

## NOLEGGIO

Breve e lungo termine.

## SERVIZI LEGALI E

## MALASANITÀ

## I numeri societari.

Oltre 700 partner e numerosi point in tutt' Italia.

Consulenti specializzati e adeguatamente formati per garantire quotidianamente le migliori soluzioni del mercato.

Presenza digitale con piattaforma web tecnologicamente avanzata che supporta le operazioni dei partner e dei consulenti.

Oltre 23 mila persone assistite.



## I punti di forza

Il settore dei servizi e in particolare quello delle utenze è caratterizzato da una mancanza di regole e carenze che ha generato negli anni clienti disillusi da false aspettative.

L' amministratore di condominio, oltre ad erogare le spese occorrenti può proporre un cambio gestore per le utenze condominiali per scopi di risparmio economico, gestione accurata dell'utenza, o qualsiasi altra motivazione ritenga opportuno.

In alcuni casi addirittura, l'assemblea condominiale conferisce per questo aspetto ampi poteri.

Molti amministratori decidono di diventare partner di SOS Utenze e Servizi, perché hanno compreso a fondo l'affidabilità della società che si proietta a sua volta sulla fiducia dei condomini, non trascurando le possibili entrate economiche che ne scaturiscono da semplici segnalazioni.

SOS UTENZE E SERVIZI non è un fornitore diretto di luce e gas, ne ha mandati diretti ma opera con 14 gestori. Questa politica aziendale le permette di non esercitare nessuna forzatura sulla scelta finale che rimane esclusivamente del cliente, indirizzandolo tuttavia su fornitori più adatti in base alle sue esigenze. Stessa politica viene usata per la telefonia e internet e per tutti gli altri rami aziendali.

### **Ci accupiano di:**

**Volture.**

**Subentri.**

**Nuovi allacci.**

**Cambi gestore.**

**Posa contatore.**

**Recupri codici**

**POD e PDR da**

**una semplice**

**foto del**

**contatore.**

# Il progetto

Il progetto societario prevede l'affiliazione in partnership con attività che offrono prodotti o servizi che ruotano intorno ai settori d'intervento di SOS UTENZE & SERVIZI.

Con oltre 700 partner che hanno sposato il progetto, attualmente la società gode di un'estensione capillare sul territorio.

L'affiliazione non comporta nessun costo da sostenere da parte dell'affiliato e permette di generare ricavi aggiuntivi prodotti da semplici segnalazioni andate a buon fine.

## Operatività

Una volta affiliato l'amministratore di condominio avrà da subito una consulenza gratuita per l'analisi di tutte le fatture condominiali delle utenze, in suo possesso, a questo punto potrà:

- A) Proporre all'assemblea condominiale il cambio di gestore utenze, individuato dal consulente SOS in base alle esigenze emerse.
- B) Provvedere nell'immediato al cambio gestore ( qualora ne abbia potere), senza avere l'approvazione dell'assemblea condominiale.

Tuttavia spesso capita che gli amministratori segnalano singoli condomini che hanno l'esigenza di cambiare fornitore. Tale segnalazione viene effettuata sulla piattaforma web al proprio consulente di riferimento.

L'accesso alla piattaforma web viene aperto all'amministratore dal proprio consulente di riferimento. All'interno di essa il partner avrà accesso ad un proprio spazio web, dove inviare di volta in volta le segnalazioni di potenziali clienti controllandone l'esito della pratica.

*NB L'apertura della piattaforma necessita di indirizzo si posta elettronica (mail). Il consulente di riferimento dettaglierà al partner la sua funzionalità.*





## I vantaggi

Aumento della customer experience

Ricavi aggiuntivi per ogni segnalazione andata a buon fine.

Formazione continua e specifica

Possibilità di offrire ulteriori servizi di sicuro interesse.

Gestione completa dei clienti segnalati, servizio post vendita dedicato e assistenza back office.

Presenza fisica dei consulenti sul territorio nazionale che diventano il punto di riferimento di ogni cliente, abbandonando così la filosofia del call center.

Supporto di strumenti informatici tecnologicamente avanzati.



## APERTURA PIATTAFORMA WEB

### SI NECESSITA DI

- Indirizzo mail
  - N. di cell.
  - P. Iva e ragione sociale
- (nel caso di attività commerciale)*
- **Codice fiscale**
- (nel caso di persona fisica)*

### CHI LA APRE

- Sede centrale
- Consulente di riferimento

### OPERATIVITÀ

- Segnalazione potenziali clienti
- Produzione indiretta

## APERTURA PORTALE FORNITORE (LUCE E GAS)

### SI NECESSITA DI

- Indirizzo mail
  - N. di cell.
  - P. Iva e ragione sociale
- (nel caso di attività commerciale)*
- **Codice fiscale**
- (nel caso di persona fisica)*

### CHI LA APRE

- Fornitore su richiesta della sede centrale.

### OPERATIVITÀ

- Produzione diretta

## Segnalazioni andate a **buon fine.**



Energia elettrica

€ 25,00



Gas

€ 25,00



Telefonia

€ 35,00





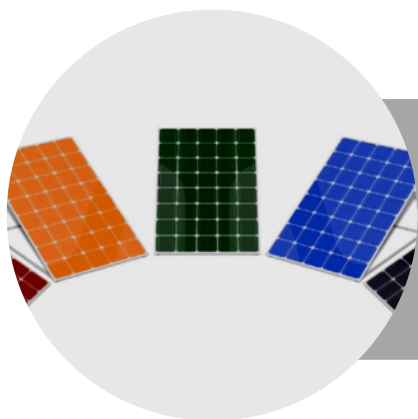
Climatizzatore

€ 50,00



Caldaia

€ 70,00



Pannelli





## BREVE E LUNGO TERMINE. LUXURY



Il compenso varia in base all'auto, alla durata del noleggio e agli optional richiesti e sarà comunicato caso per caso



Il compenso varia in base al profilo del richiedente e sarà comunicato caso per caso.



Il compenso  
varia in base al  
prodotto: auto,  
moto, casa, vita



2,5% del computo  
metrico



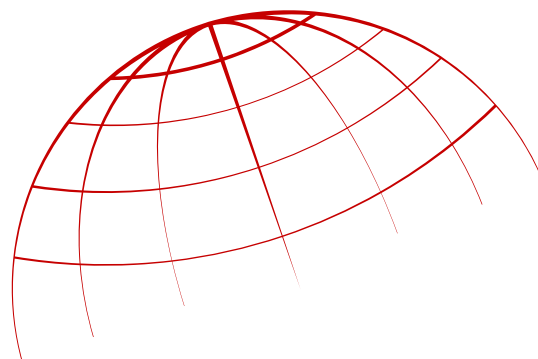
ALCUNI NOSTRI  
FORNITORI

**ENERGIA**

**TELEFONIA &  
INTERNET**







# C' è tutto un mondo intorno

SEDE CENTRALE  
**NOLA (NA)**  
VIA DUOMO, 8

**AVERSA (CE)**  
VIALE KENNEDY, 174



081 359 36 22



info@sosutenzeservizi.it



WhatsApp

350 901 10 33

**PAGINA  
UFFICIALE**  
vai alla pagina

[www.sosutenzeservizi.it](http://www.sosutenzeservizi.it)

[www.sosnoleggio.it](http://www.sosnoleggio.it)