

Contatti

Sede centrale

Via Duomo, 8
80035 Nola (NA)

Sede di Aversa (CE)

Viale Kennedy, 174
cap 81031

Sede di Grosseto (GR)

Via de Sanctis, 6
cap 58100

www.sosutenzeservizi.it
info@sosutenzeservizi.it



C' è tutto un mondo intorno



Riconoscere il valore della persona.

SOS UTENZE & SERVIZI, è una società con decennale esperienza nel settore dei multiservizi. Specializzata soprattutto nella gestione delle utenze domestiche e per piccole e medie imprese. La società conta molti rami aziendali, oltre quello già citato, tra cui: noleggio, medio e lungo termine, efficienza energetica, internet e telefonia, formazione, cessioni, mutui prestati e molti altri.



C' è tutto un mondo intorno

IDENTITÀ SOCIETARIA

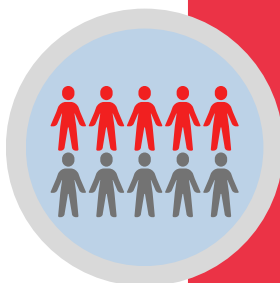
SOS UTENZE & SERVIZI è
una società in continua
espansione.

+ 900
Partner affiliati su tutto il
territorio nazionale.



3
Sedi
sul territorio

+23.000
Persone assistite
ogni anno.



52
Consulenti sul
territorio
nazionale.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La società è strutturata con unità operative, preposte all'organizzazione e gestione di ogni settore, e conta di responsabili per ogni servizio proposto.

DIVISIONE SVILUPPO

DIVISIONE AFFILIAZIONI

**DIVISIONE RAPPORTI CON
CLIENTI E PARTNER**

**DIVISIONE GESTIONE
DEL PERSONALE**

DIVISIONE BACK OFFICE

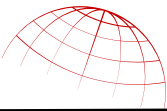
**DIVISIONE COMUNICAZIONE
E MARKETING**

**DIVISIONE FORMAZIONE
DEL PERSONALE**

RESPONSABILI DI SETTORE



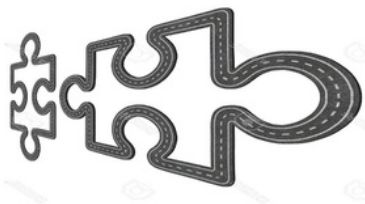
C' è tutto un mondo intorno



**I NOSTRI
CONSULENTI
SUL TERRITORIO**



**LA PRESENZA
SUL TERRITORIO**



I MEZZI

01



Piattaforma informatica, strumento tecnologicamente avanzato per partner e consulenti

02



Scuola di alta formazione per consulenti, manager e partner.

03



Magazine informativo digitale mensile, con oltre 15.000 visualizzazioni.

04



“Incontro a due”, programma di video interviste periodiche con esponenti di vari settori, messo in onda sui canali social.

05

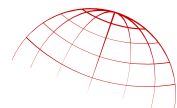


2 siti web: official web site e sos noleggio.it
Pagine Facebook dedicate, canale youtube, Instagramm, TikTok, Telegram.

06



App SOS UTENZE (in preparazione) con un' area informativa e una multimediale. Simulatore per riprodurre dati della fornitura personale e un comparatore, che troverà le offerte più convenienti



IL PROCESSO DI CRESCITA

Grazie a rigorose strategie di delimitazione del proprio ambito competitivo, la società ha investito in tutti i comparti strategici, funzionali e produttivi.

Crescita del
30%
a settembre
2023.

Incremento
del fatturato
del 323%
nel 2022
rispetto al 2021.

CAPITALE INTELLETTUALE D'IMPRESA

Conoscenza
Abilità
Competenze

I SERVIZI



UTENZE



TELEFONIA E INTERNET



**EFFICIENTAMENTO
ENERGETICO**



SOS RECLAMI



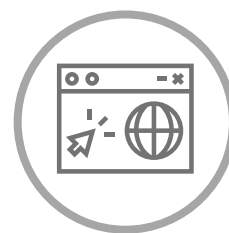
**SERVIZI
ASSICURATIVI**



**SERVIZI LEGALI
E MALASANITA**



**MONDO
SCUOLA**



SERVIZI WEB



NOLEGGIO



MUTUI CESSIONI PRESTITI



**SERVIZI DI
PAGAMENTO**



C' è tutto un mondo intorno

Il settore dei servizi, oggi, trova ampio respiro in ecosistemi commerciali completamente estranei o comunque complementari all'esercizio primario. Si assiste ad esempio alla distribuzione e realizzazione di essi all'interno dei supermercati; le Poste Italiane hanno perso la loro natura primaria, per fare spazio ad un ventaglio di servizi che coprono le più svariate esigenze del cittadino: utenze di luce, gas e telefonia, prestiti, assicurazioni etc.

Gli obiettivi tecnologici raggiunti, una società sempre di più interconnessa e la richiesta incessante di velocizzare i tempi per concludere qualsiasi cosa, fanno in modo che il settore dei servizi ne fa da padrone.



In questo contesto si colloca il Progetto SOS. La società infatti, stringe accordi di partnership con entità che necessitano di soddisfare tutte le esigenze della clientela offrendo strumenti necessari ad operare in settori in continua evoluzione.

C' è tutto un mondo intorno



Già nel lontano 2015 i caf perdevano 7.59 punti in percentuale sia sotto l'aspetto produttivo che redditizio. Le previsioni sono alquanto allarmanti per i prossimi anni e prevedono una perdita del 45.47% di pratiche con una media nazionale in perdita del 42.17%.

(Dati Rapporto Caf Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi internazionali dell'Università degli Studi di Padova).

Per questo motivo molte strutture si stanno organizzando diventando un centro multiservizi per la propria clientela.

Con l'affiliazione al progetto SOS il caf diventa un centro servizi a 360 gradi, dove il cittadino trova assistenza, e consulenza per soddisfare le proprie esigenze.

**AFFILIAZIONE
GRATUITA**

**PIATTAFORMA
INFORMATICA
GRATUITA**

**3 MODALITÀ
OPERATIVE**

C'è tutto un mondo intorno



I servizi più richiesti nei CAF

Utenze

luce e gas

Il core business è la consulenza gratuita per la gestione delle utenze di luce e gas.

FIBRA

SOS UTENZE E SERVIZI, lavora con tutti i player nazionali.

SOS RECLAMI

luce e gas

Nuovo servizio per essere sempre dalla parte del cittadino.

Noleggio

lungo termine

SOS UTENZE E SERVIZI ha creato una propria società di noleggio, che diventa più conveniente perché senza costi di intermediazione.

Cessioni & prestiti

Il ramo cessioni e prestiti è garantito dai più qualificati consulenti del settore, che assicurano la soluzione ad ogni esigenza.

Efficientamento energetico

Settore all'avanguardia gestito in maniera eccellente sia sotto l'aspetto della consulenza che quello tecnico.

Tre modelli operativi opzionabili

1

**SEGNALAZIONE SU PIATTAFORMA
INFORMATICA.**

2

**CONSULENTE ALL'INTERNO
DELLA STRUTTURA**

3

PRODUZIONE DIRETTA



C' è tutto un mondo intorno

La segnalazione di potenziali clienti avviene all'interno di una piattaforma informatica intuitiva e di facile utilizzo, seguendo l'iter dell'intero processo.

Opzione 1

Fase 1

Apertura accesso piattaforma informatica.

La creazione dell'accesso con mail e password del partner viene fatta dalla sede centrale.

2 Fase segnalazione

Accedi Registrati

E-Mail:*

Indirizzo E-Mail

Password:*

Ricorda l'accesso

Accedi

Password dimenticata?

Accedere alla piattaforma inserendo indirizzo e mail e password ricevuta in fase di apertura account.



Scegliere il servizio da segnalare. es. Energia & Gas.

2 Fase segnalazione



Cliccare su
“Aggiungi segnalazione servizio”.

Nella schermata che si apre, in alto inserire i dati anagrafici. Se si vuole si possono inserire ulteriori dati o caricare documenti, basta cliccare la freccia nel pallino rosso a sinistra. Infine spuntare “Ho preso visione...” e **Salvare**. **Bene il tuo compito è finito.**

Si potrà seguire gli esiti delle pratiche accedendo alla piattaforma e cliccando sui nominativi segnalati.



C' è tutto un mondo intorno

Opzione 2



Consulente SOS in accordo con le strutture caf, le presiede per 1/2 giorni a settimana, ed attua la produzione.



C'è tutto un mondo intorno

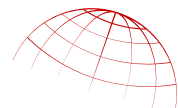
Opzione 3



I contratti vengono generati dalla struttura in autonomia, e caricati sulla piattaforma del fornitore.



C'è tutto un mondo intorno



Alcuni nostri fornitori

ENERGIA



plenitude



INTERNET E TELEFONIA



NOLEGGIO





SEDE CENTRALE
VIA DUOMO, 8
80035 NOLA (NA)

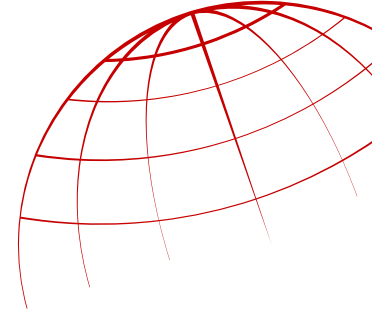
AVERSA (CE)
VIALE KENNEDY, 174
CAP 81131

GROSSETO (GR)
VIA de SANCTIS, 6
CAP 58100



info@sosutenzeservizi.it

**PAGINA
UFFICIALE**
vai alla pagina

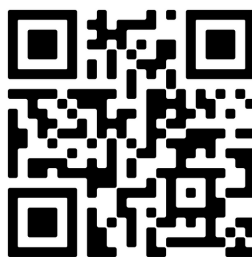


C' è tutto un mondo intorno



www.sosutenzeservizi.it

www.sosnoleggio.it



**CANALE
WHATSAPP**

Inquadra il QR CODE